

# **PÁLYÁZAT**

## **TELENOR ETIKUS VÁLLALAT DÍJ**

### **2013**



**Pájer Orsolya**  
**Regional Compliance Officer**  
**Siemens Zrt.**

**2013. szeptember 25.**

## Siemens Magyarországon

A Siemens Magyarországon több mint 125 éve törekszik a folyamatos értékteremtésre, a mindenkori legmagasabb szintű technológia biztosítására.

A Siemens Zrt. Magyarország meghatározó nagyvállalatai közé tartozik, sokoldalú tevékenységével jelen van a mindennapokban: megtalálható a korszerű nagyvárosi tömegközlekedési eszközökben, az elővárosi vonatokon, az energiatermelést biztosító erőművekben, az épületek energiahatékonyságát biztosító berendezésekben, a kórházak diagnosztikai eszközeiben, az autógyárak mérnöki tervező szoftvereiben és az egyetemek oktatóközpontjaiban.



## A Siemens magyarországi története

### Mérföldkövek

1887	működésbe lép az első villamos Budapesten
1890	megalakul az első magyarországi Siemens vállalat
1896	elindul a kontinentális Európa első földalatti vasútja Budapesten
1913	a Kábelgyár építése, a Magyar Nemzeti Vasúttársaság telefon- és órárendszere
1925	a cég megépíti Magyarország első rádióállomását
1945	a Magyar Siemens Műveket államosítják
1974	az első „nyugati” részvételű joint venture bejegyzése (Sicontact Kft.)
1990	megalakul a Siemens Kft.
2006	a cég felszereli a budapesti 2-es metró teljesen automata üzemeltetési rendszerrel
2006	feltűnik a budapesti Nagykörúton a Siemens Combino villamos
2011	elkészül a környezetbarát technológiával működő Gönyői erőmű
2012	elindul a duális képzés a Siemens Professional Education kereteiben

## Értékeink

Értékeink határozzák meg és irányítják valamennyi tevékenységünket. Számunkra a felelősségvállalás azt jelenti, hogy a Vállalatot a legmagasabb etikai normák és gyakorlatok alapján irányítjuk. Nem tűrjük meg a törvény-, vagy jogszabálysértő magatartást. Az erős felelősségérzet átjárja vállalati kultúránk valamennyi szintjét

### Felelősség

Üzleti döntéseinkben azokhoz az elvekhez igazodunk, amelyek a „felelősség” mint egyik alapelvünk tartalmát jelentik. A Siemens üzleti partnereit és más érdekképviselőit is arra bátorítja, hogy üzleti etikájukban hasonló normákat alkalmazzanak.

### Kiválóság

Kiválóak csak akkor lehetünk, ha a folytonos tökéletesítés útját járjuk, és meglévő folyamatainkat állandó kritikával szemléljük. Támogatjuk ügyfeleinket a magas minőségre való törekvésükben, és várakozásaikat felülmúló megoldásokat kínálunk nekik.

## Innováció

Célunk, hogy minden üzleti területünkön trendeket meghatározó szerepet játsszunk. Gondot fordítunk arra, hogy munkatársaink energiája és kreativitása szabadon érvényesüljön, akár új és szokatlan utakat is járva. Saját sikerünk mércéje, hogy ügyfeleink mennyire sikeresek. Portfóliónkat folyamatosan továbbfejlesztjük, hogy a társadalom által támasztott igényekre megfelelő válaszokat adhassunk.

## Siemens Compliance Rendszer

Siemens számára a compliance szó többet jelent a törvények és belső szabályok, mint pl. az Üzleti Magatartáskódex betartásánál. A compliance számunkra a döntéseink és tevékenységünk alapját képezi, és az üzleti feddhetetlenség alapvető része.

A compliance nem egy program, amelyet végre kell hajtani, hanem az a mód, ahogyan az üzletet kötjük, ahogyan a feddhetetlenséget a Siemens-nél megvalósítjuk.

Korrupció és a tiszta verseny megsértésének elkerülése a legnagyobb prioritást élvezi cégünknel. Alapelvünk a következőképpen hangzik:

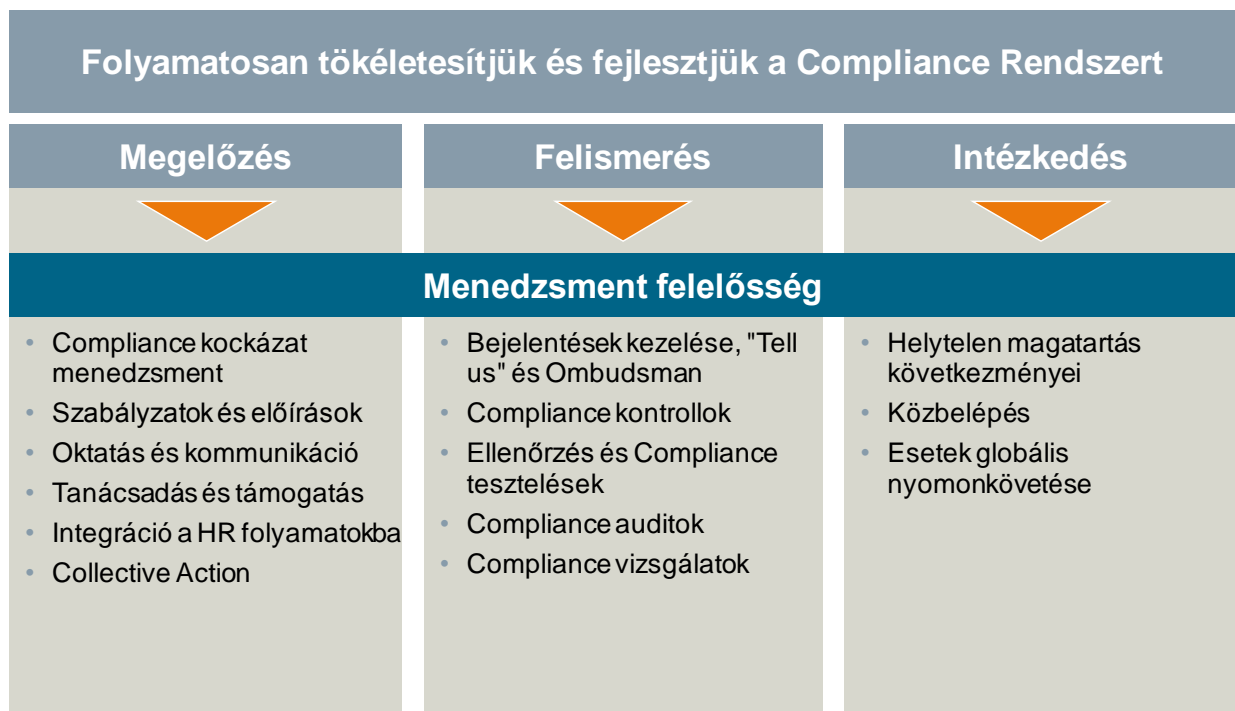
*„Csak a tiszta üzlet a Siemens üzlet”.*

A compliance állandó és szerves része az üzleti folyamatainknak. Ugyanakkor a Siemens Compliance Rendszer fejlesztése sohasem fog lezárulni; hatékonyságát és alkalmazhatóságát folyamatosan javítjuk.

A mai compliance rendszer kezdete a 2007-2008-as évekre vezethető vissza.

A rendszer egy világosan definiált szisztematikán alapul, amelynek az összes konzern belüli compliance intézkedés alá van rendelve.

## Siemens Compliance Rendszer



## Menedzsment felelősség

A compliance rendszer meghatározó eleme a Siemens vezetők compliance iránti felelősségvállalása. Ez a felelősség magában foglalja a menedzsment példakép-szerepét, ugyanakkor továbbmutat ennél: a cég minden egyes vezetőjének jó példával kell előjárnia és biztosítani kell, hogy a felelőssége alá tartozó területén az üzleti döntések és cselekedetek folyamatosan és teljes mértékig megfeleljenek a jogszabályoknak, a Siemens értékeinek és előírásainak.

## Megelőzés – Felismerés - Intézkedés

A sikeres compliance rendszer magja az operatív üzlet alapos elemzése a compliance kockázatok korai felismerésének érdekében és a megfelelő intézkedések bevezetése a kockázatok csökkentése érdekében. 2012-ben a már meglévő compliance értékelési és ellenőrzési folyamatok mellé bevezettünk egy *Compliance Kockázatértékelési Folyamatot*, amelynek során a területek vezetői a compliance munkatársakkal együtt egy workshop keretében meghatározzák az üzleti területek lehetséges compliance kockázatait, ezen kockázatok csökkentésére intézkedéseket hoznak, amelyeknek bevezetését folyamatosan nyomon követik.



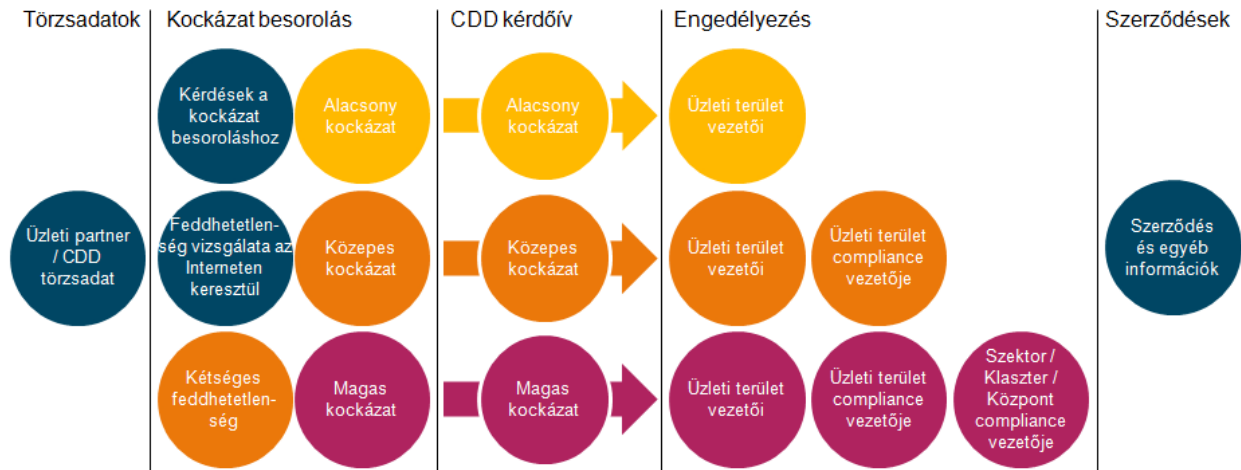
A Siemens Compliance Rendszer szíve a **Siemens Üzleti Magatartáskódex**.



Olyan központi viselkedésnormákat fogalmaz meg, amelyek jóval túlmutatnak a korrupció elleni küzdelmen, ill. a versenyjogon. Az ezt kiegészítő *compliance szabályok* további fontos iránymutatásokat tartalmaznak pl. szponzorációkra és adományokra vonatkozóan vagy egyesületek esetére. Azért, hogy a compliance rendszerünk ne legyen túl bürokratikus, az utóbbi években jelentősen egyszerűsödtek a szabályok, és a compliance folyamatokat beintegráltuk az üzleti folyamatokba, ld. Üzleti Partnerek Átvilágításának Folyamata. Jelenleg minden új szabályzat, ill. átdolgozás esetén központi szerepet játszik az érthetőség és a gyakorlatiasság szempontja.



## Üzleti Partnerek Compliance Átvilágításának (CDD) folyamata



A legjobb szabályok is haszontalanok, ha a munkatársak nem ismerik, és nem tudják alkalmazni őket. A compliance rendszer bevezetésekor ezért nagy hangsúlyt fektettünk az *oktatásokra*. A tréningek gyakorlatias jellegét segítik elő a szakmailag megkomponált esettanulmányok gyűjteménye és az eltérő célcsoportok igényeire szabott tartalom.

A compliance ismeretek fenntarthatósága érdekében rendszeresen ismeretfrissítő tréningeket tartunk. 2013-ban ezek a tréningek módszertanilag és tartalmilag is átdolgozásra kerültek.

Ennek megtestesítője az **Integrity Dialog**, amely a munkatársak etikus gondolkodásának elmélyítésére és a Siemens feddhetetlenségének növelésére szolgál. Ez tréning – a korábbi hasonló képzésekhez képest – már nem a használandó IT eszközökről, tool-okról és kitöltendő engedélyekről szól. Ebben a képzésben a vezető és beosztottjai egy esettanulmány feldolgozása közben beszélgetnek a feddhetetlenség témájáról. Közösén, interaktív módon állapítják meg, hogy melyek azok a hatások, körülmények, amelyek korrupcióhoz vezethetnek és ezeket a hatásokat hogyan lehet csökkenteni, milyen megoldások lehetségesek az esettanulmány végkifejletének elkerüléséhez.

Az Integrity Dialog folyamatában az első lépés természetesen a vezetők közötti beszélgetés lehetőségének megteremtése. Ebben a körben az Igazgatóság tagjai a szektorok és központi osztályok vezetőivel dolgozzák fel az esettanulmányokat a compliance vezető koordinálásával. Második kör már a szektorok és központi osztályok vezetői és saját beosztottjai (esetlegesen középvezetői) között zajlik és igény szerint további köröket is lehet kialakítani a hierarchikus felépítéstől függően. Nagyon fontos a nyílt és őszinte kommunikáció lehetőségének megteremtése és ebben nagy szerepe van az adott vezetőknek.

A compliance szervezet központi feladata a Siemens üzleti területei részére nyújtott *tanácsadás és támogatás*. Ennek elengedhetetlen feltétele a szoros és bizalmi alapokon nyugvó együttműködés az üzleti területekkel.

Egy vállalat önmagában csak korlátozott eredményeket érhet el a korrupció elleni harcban. Ha alapvető eredményeket szeretnének elérni, akkor elengedhetetlen a piaci szereplők közös fellépése a korrupció ellen. Ezt célozza meg a *Collective Action* kezdeményezés.



A „*Tell us*” compliance helpdesk lehetőséget ad Siemens munkatársaknak és bármely harmadik félnek, hogy compliance bejelentéseit anonim módon megtegye. 24 órában elérhető és a világ szinte minden nyelvén elérhető, ráadásul egy Siemenstől független szolgáltató üzemelteti. A bejelentéseket azonnal továbbítják a Siemens Compliance szervezete felé.

Egy további lehetőség Siemens munkatársak számára, ha az *ombudsman*hoz, egy a Siemenstől független ügyvédhez, fordulnak bejelentéssel.

Az utóbbi években tett bejelentések számát a következő táblázat tartalmazza:

COMPLIANCE SZÁMOKBAN*			
	2012	2011	2010
"Ask us"-nak feltett kérdések száma	1 009	1 740	3 077
"Tell us"-nak és ombudsmannak bejelentett esetek száma	715	787	582
<i>ebből plauzibilis</i>	612	683	502
Fegyelmi szankciók	266	306	448
<i>ebből figyelmeztetés</i>	173	179	313
<i>ebből felmondás</i>	73	77	108
<i>ebből egyéb**</i>	20	50	27

\* Siemens Világ adatok


\*\* incentív megvonás, felfüggesztés, egyéb fegyelmi szankciók

## Collective Action

Már jó néhány éve elköteleztük magunkat a Collective Action kezdeményezése mellett, amelynek zászlaja alatt cégek, intézmények és egyéb piaci szereplők vállalva harcolnak a korrupció ellen. Ennek első lépését képezte a „Collective Action Iránymutatás” a korrupció leküzdésére, amelyet a Siemens a Világbankkal, ill. más partnerekkel közösen dolgozott ki és tette 2008 júniusában közzé. Ez a dokumentum gyakorlati segítséget ad ahhoz, hogyan tudunk versenytársainkkal és vevőinkkel a korrupciómentes verseny megteremtéséről egységre jutni.

### A Siemens célja egy tisztességes piaci környezet kialakítása a Collective Action révén

SIEMENS

Állandó párbeszéd a piaci szereplőkkel	Collective Action projektek	"Compliance Oktatási Kezdeményezések"
<p>Együtműködünk a legfontosabb szervezetekkel</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Center for International Private Enterprise</li><li>• International Business Leaders Forum</li><li>• International Chamber of Commerce</li><li>• Transparency International</li><li>• UN Global Compact</li><li>• World Bank Institute</li><li>• World Economic Forum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Más vállalatokkal és piaci szereplőkkel együttműködve küzdünk a korrupció ellen</li><li>• Szinte minden országban, ahol a Siemens jelen van, elindítottuk Collective Action projektjeinket</li><li>• Támogatjuk a feddhetetlen és tisztességes versenyt a kormányzati projekteknél</li><li>• Elkülönítettünk 100 millió \$-t (15 évre elosztva), a Siemens Feddhetetlenségi Kezdeményezésre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Célunk, hogy biztosítsuk, hogy a ma és a jövő vezetői megfelelő hangsúllyal kezeljék a compliance-t és a korrupció elleni küzdelmet</li><li>• Célunk, hogy a legjobb gyakorlat példáin keresztül bemutassuk a sikeres és működő korrupció ellenes kezdeményezéseket</li></ul>
		

### Siemens Feddhetlenségi Kezdeményezése (Siemens Integrity Initiative)

A kezdeményezés fő célja, hogy megteremtse a tisztességes piaci feltételeket minden piaci szereplő számára. Olyan projektek támogatására összpontosít, melyek egyértelmű hatással vannak üzleti környezetre, objektív és mérhető eredményekkel tudnak szolgálni, és képesek arra, hogy növekedjenek és megújuljanak.

A Siemens Feddhetetlenségi Kezdeményezés célja:

- szabványok kialakítása, a figyelem felhívása a megbízhatóságra és üzleti integritásra
- a magán- és az állami szektor párbeszédéhez egy közös platform megteremtése
- jogállamiság biztosítása.

Siemens Feddhetetlenségi Kezdeményezés égisze alatt a Siemens alapokat hozott létre, hogy támogassa azon non-profit szervezeteket világszerte, amelyek segítik az üzleti feddhetetlenséget és a korrupció visszaszorításáért harcolnak.

2009. július 2-án a Siemens AG és a Világbank egyezséget kötött, amelyben a Siemens elkötelezte magát, hogy 15 éven keresztül 100 millió dollárral támogatja a globális erőfeszítéseket a csalás és a korrupció elleni küzdelemben a Siemens Feddhetetlenségi Kezdeményezésen keresztül. Ennek keretében több projektet is elindított. A projektek két csoportba oszlottak: Collective Action projektek és Oktatás és Képzés témájú projektek.

Az első körben közel 20 országban összesen 31 projektet indítottunk el, a projektek értéke összesen 37,7 millió USD. Főbb projektek a következők:

Integrity Partner	Projektérték (USD)	Megvalósító ország
Basel Institute on Governance, Switzerland	1.86 M	Globális
<b>Közép-európai Egyetem, Magyarország együttműködő partner: Integrity Action, Egyesült Királyság</b>	<b>3.09 M</b>	<b>CEE</b>
COCIR (European Coordination Committee of the Radiological, Electromedical and Healthcare IT Industry), Belgium	0.96 M	Globális (Európa, Ázsia, Oroszország, Dél-Afrika)
Ethics Institute of South Africa (EthicsSA)	1.5 M	Angola, Dél-Afrika
Foundation for the Global Compact, USA in cooperation with the UN Global Compact and PRME (Principles for Responsible Management Education), USA	1.48 M	Globális
Foundation for the Global Compact, USA in cooperation with the UN Global Compact and its local networks	2.87 M	Brazília, Egyiptom, India, Nigéria, Dél-Afrika
Humboldt Viadrina School of Governance, Germany	1.3 M	Globális
International Anti-Corruption Academy (IACA), Austria	2.02 M	Globális
Instituto Ethos – Ethos Institute for Business and Social Responsibility, Brazil	3.11 M	Brazília
<b>Teljes összeg</b>	<b>37.7 M</b>	



A második támogatási körben 25 projektet fogunk támogatni kb. 30 millió USD értékben. Ebben a körben a kiválasztási kritériumok és a központi témák változatlanok maradnak.

### A magyarországi projekt

Projekt neve:	Feddhetlenségi Képzés: Közép- és Kelet-Európa, valamint a volt Szovjetunió tagállamainak még alakulóban lévő és átmeneti piacán a korrupciómentes játéktér kialakítása
Projektpartner:	Integrity Action
Projekt kategóriája:	Oktatás és Képzés
Projekt kezdete:	2011 januárjában
Projekt időtartama:	60 hónap / 2015 decembere
Érintett országok:	Közép- és Kelet-Európa néhány országa és a volt Szovjetunió tagállamai

A korrupció elterjedése akadályozza a gazdasági fejlődést, torzítja az egyensúlyhoz szükséges szabad és tisztességes piaci versenyt, korlátozza a közszolgáltatások hatékonyságát, gyengíti a demokráciát és a jogállamiságot. A korrupció befolyásolja a vállalatok működését is, túl magas árakat, elherdált erőforrásokat, és a belső vállalati környezet etikátlan magatartását eredményezik. Különösen olyan környezetben, ahol a kormányok egyre erőteljesebben érvényesítik korrupcióellenes törvényeiket, a korrupciós esetek hosszú távú következményei csorbítják a vállalat hírnevét, csökkentik a befektetői bizalmat és a jövedelmezőséget. Tisztességes magatartás javítása viszont az egyik legnagyobb lehetőséget jelentheti a fenntartható és igazságos fejlődés érdekében.

A gyenge hatalmi környezetben, mint például a Közép-és Kelet-Európában és a volt Szovjetunió tagállamaiban, a korrupciós költségek ellenére, a korrupciót a versenyelőny megteremtésére használják; a lebukás kockázatánál többet nyom latba a várható nyereség. Továbbá, az egyre szigorúbb compliance mechanizmusok és szankciók nem segítik elő, hogy a tisztességes verseny érdekében a vállalkozások innovatív megoldásokat fejlesszenek ki, főleg nem azokon a piacokon, ahol a főbb versenytársak hajlamosak a vesztegetésre és a törvényhozók nem képesek vagy nem hajlandók érvényre juttatni az egyenlő feltételeket.

Feddhetlenség egy szakmai és szervezeti hozzáállás, amely tanulható és fejleszthető. A felsőoktatási intézmények előtt hatalmas lehetőség áll az etikai színvonal és gyakorlat formálására, ill. a gondolkodásmód megváltoztatására, mivel páratlan hozzáféréssel rendelkeznek a még fejlődni képes, a befolyásolásra még fogékony tanulókhöz. Felsőoktatási intézmények biztonságos fórumot kínálnak az információáramlásra és vitára, optimális közeget biztosítanak egy feddhetlenségi kódex gyakorlati létrehozására, valamint a tisztességes módszerek felfedezésére, melyek később egy versenyképes piacon jelentős értéket fognak képviselni.

A Közép-európai Egyetem (CEU) az Amerikai Egyesült Államokban, valamint Magyarországon akkreditált intézmény, Budapesti székhellyel. Végzős hallgatók több mint 110 országban posztgraduális képzéseken vesznek részt a társadalomtudományok, a bölcsészettudományok, a közgazdaságtudomány és a jogtudomány terén.

A projektpartnerünk, Integrity Action (IA), lehetővé teszi az Integritás Képzés Hálózatának kiépítését, rendelkezik a megfelelő kapcsolati rendszerrel a projekt országaiban. Jelenleg már közel 255 egyetemi oktatóval és oktatási intézménnyel áll kapcsolatban.

A projekt célja, hogy korrupciómentes piaci feltételeket alakítsunk ki azáltal, hogy befolyásoljuk a jelenlegi és jövőbeli üzleti szakemberek és köztisztviselők viselkedését egész Közép-és Kelet-Európában és a volt Szovjetunió tagállamaiban. Arra törekszünk, hogy ellássuk a vezetőket a megfelelő készségekkel, eszközökkel, gyakorlati betekintést nyújtunk részükre, hogy a gyenge hatalmi környezetben is feddhetetlenül működtethessenek egy vállalatot. További szándékunk, hogy az egyéni viselkedés befolyásolása mellett hatással legyünk a magán- és közszféra jelenleg még korrupcióra ösztönző szabályaira.

A projekt kialakításakor 3 fő célt határoztunk meg, és ezen célok eléréséhez definiáltuk a szükséges intézkedéseket is:

1. cél: A feddhetlenségi képzés minőségének, hatásának és fenntarthatóságának javítása egy regionális képzési központ létrehozása, ill. egy a képzéshez szükséges tananyag kidolgozása által.

A feddhetlenségi képzés még gyerekcipőben jár. Sokan szenvedélyesen beszélnek a témáról és tudatában vannak a társadalomra gyakorolt hatásával, de el vannak szigetelve egymástól, nem beszélgetnek egymással a témáról, nincs hozzáférésük azokhoz az eszközökhöz, amelyek a téma jobb megértését segítik elő.

Ennek elősegítésére a Közép-európai Egyetem egy feddhetlenségi központot hoz létre (Center for Integrity in Business and Government /CIBG/), melynek célja egyetemek szerepének erősítése a feddhetlenségi képzés területén.

További intézkedésként a CEUa projekt időtartama alatt kialakít egy tantervkeretet (Integrity Curriculum Framework /ICF/) és ennek továbbfejlesztése érdekében egy, folyamatos visszacsatolásra képes mechanizmust.

A projekt hosszú távú fenntarthatósága érdekében adminisztratív támogatást nyújtunk különböző alapok létrehozásánál, ill. öregdiák kapcsolatok fenntartásánál.

2. cél: A feddhetlenségi képzés intézményesítése a CEU Business School és CEU School of Public Policy mester és doktori képzéseiben. Szeretnénk, ha a következő 5 évben legalább 370-410 végzős hallgató és a 890-1170 junior, középszintű és a felsőszintű üzleti vezető és állami szektorban dolgozó szakember venne részt képzéseinken.

3. cél: A feddhetlenségi képzés elérhetőségének és intézményességének javítása az alap, a mester és az executive képzési programokban Közép-és Kelet-Európa, valamint a volt Szovjetunió tagállamainak területén. Továbbá, hogy a kapcsolati rendszerbe bekerült intézmények oktatási minőségét javítsuk, regionális workshopokat rendezünk a helyileg alkalmazható tantervek kialakítására, esettanulmányokat szerkesztünk, és azokat lefordítjuk különböző nyelvekre.

### **Compliance program mérése**

Egy compliance program hatékonyságát mutatószámokkal nehéz mérni. Természetesen évről-évre figyelemmel kísérjük a bejelentések és a compliance vizsgálatok számát, a vizsgálatok országonkénti, üzleti területi és témánkénti megoszlását. Ezeket az információkat egy jelentésben rendszeresen közzé is tesszük. Továbbá rendszeresen végzünk munkatársi felméréseket. Ezekben a kérdésekre adott válaszok tükrözik a munkatárs compliance iránti elkötelezettségét. Megmutatják, hogyan látják a munkatársak a vezetők hozzáállását és milyenek látják a compliance szervezet munkáját, az üzlethez való hozzáadott értékét. A felmérés biztosítja, hogy a vezetők pontosan megismerhessék a dolgozók véleményét a vállalat erősségeiről és gyengeségeiről, és ennek alapján hozhassanak döntéseket a jövőben.

Ezen felül a program hatékonyságát és elismertségét jelzi a Down Jones Sustainability Index is.

Mindezek mellett a legjobb hatékonysági mutató, a program megvalósítottságának a legjobb jelzőszáma az, ha a vevő azért választja többek között a Siemens céget partneréül, mert tudja, hogy egy megbízható, becsületes és feddhetetlen céggel fog együttműködni.

Maga a program nagy vállalatoknál nagyon könnyen alkalmazható és hatékonyan tud működni. A program azonban bizonyos erőforrások meglétét, mint pl. megfelelő compliance szervezet, előfeltételként szabja, ezért kis- és középvállalkozások teljes mértékben ezt nem tudják használni. Ennek ellenére nagyon sok olyan elem van benne, legyen szó pl. Üzleti Magatartáskódexről, Beszállítói Magatartáskódexről, Üzleti Partnerek Átvilágításának Folyamatáról, amelyet külön-külön is alkalmazva már sokat tehetnek a korrupciós kockázatok csökkentéséért.

### **Egyéb kezdeményezések**

Siemens a korrupció elleni küzdelme mellett teljes mértékben elkötelezte magát a **Fenntarthatóság** iránt.

A globalizált piacok, a verseny erősödő nyomása és az olyan „megatrendek”, mint a demográfiai változás, az erősödő urbanizáció és a klímaváltozás egyre nagyobb kihívásokat támasztanak az üzlet és a társadalom számára. A tervezés – különösen a hosszabb vagy hosszú távra szóló tervezés – során a gazdasági-piaci szempontok mellett ezért messzemenően szem előtt tartjuk a – saját magunk által is elvárt – környezeti és a társadalmi

kötelezettségeket. Ezzel átláthatóságot, stabilitást és biztonságot teremtünk társadalmi és természeti környezetünk, üzleti partnereink és nem utolsósorban alkalmazottaink számára.

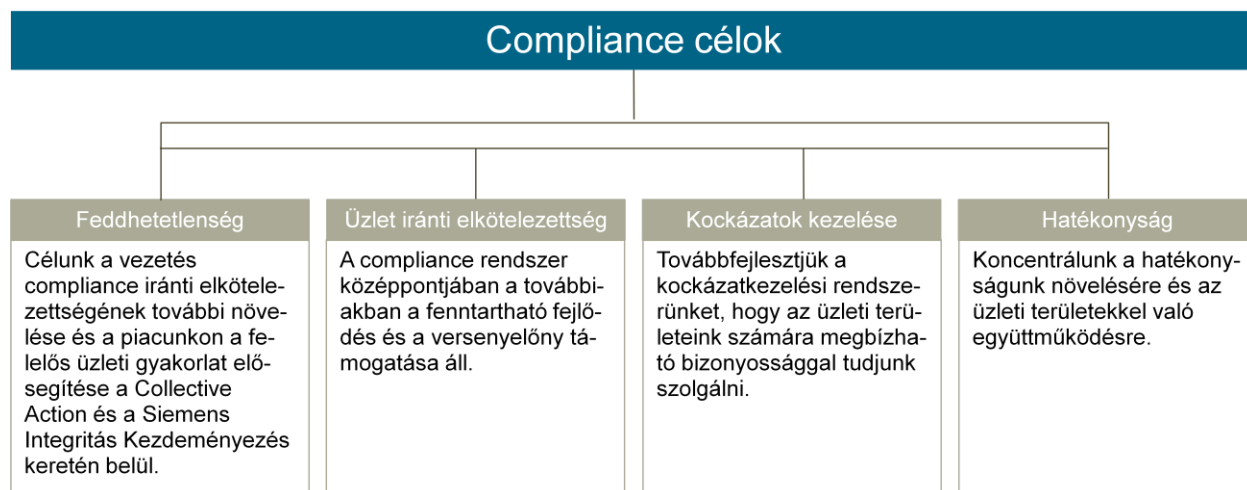
A Siemens a nemzetközi irányvonalakat adaptálva Magyarországon is határozott koncepcióval rendelkezik a vállalati felelősségvállalásról. A fő súlypontokat a hazai jellemzők figyelembe vételével jelöltük ki, hogy minél eredményesebben járuljunk hozzá a technológiai modernizációhoz, a társadalmi és üzleti folyamatok átlátható, tiszta fejlődéséhez, és az emberek életminőségének javításához.

A Siemens tevékenységében a fenntarthatóság nem csupán egy hangzatos filozófia mondvacsinált tartalommal, hanem a jövőnkét meghatározó vállalati stratégia központi irányvonala.

## A jövő

Manapság már a compliance-t az üzleti folyamat természetes részének tekintjük. A rendszer hatékonysága és alkalmazhatósága természetesen folyamatos fejlesztést igényel és a kockázatelemzéseket is folyamatosan igazítanunk kell az állandóan változó üzleti környezethez.

Az elkövetkező évek legfontosabb compliance céljait a következő ábra fogalmazza meg:



Továbbra is folytatni fogjuk azon törekvésünket, hogy támogassuk a megbízható üzleti döntéseket, amelyek a menedzsment compliance iránti felelősségén alapulnak, és amelyet a Compliance Szervezet hatékonyan támogat.

Hiszen a Compliance a Siemensnél már rég nem a múltbeli hibáink feltárását és ezen hibák újbóli előfordulásának megakadályozását jelenti. A Compliance a feddhetetlenség alapelve szerinti cselekedetet és a tiszta verseny melletti elkötelezettséget jelenti. Ebben az értelemben a Compliance a Siemens vállalati kultúrájának lényeges alkotóeleme lett.

**„Egy vállalatot a kultúrája és értékei különböztetnek meg másoktól.  
A Siemens joggal köthető a megbízhatóság, becsületesség és  
feddhetetlenség fogalmához.”**

Joe Kaeser,  
Siemens AG elnök-vezérigazgatója

